

Università del Salento  
*Presidio della Qualità di Ateneo*

# VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

LINEE GUIDA AA 2022/23

# INFORMAZIONI GENERALI

I questionari *standard* previsti dall'ANVUR in AVA e adottati dall'Università del Salento sono 5:

- Studenti frequentanti (per insegnamento)
- Studenti non frequentanti (per insegnamento)
- Docenti (per insegnamento)
- Laureandi (da compilarsi prima della seduta di laurea)
- Laureati a 1/3/5 anni dalla laurea

Inoltre UNISALENTO adotta il questionario sulle opinioni espresse da Aziende/Enti:

- Studenti che svolgono attività di tirocinio in strutture esterne all'Università

# INFORMAZIONI GENERALI

Per l'Anno Accademico in corso, la didattica si svolge esclusivamente in presenza. Non saranno riproposti, pertanto, i quesiti relativi all'opinione degli studenti sul servizio di didattica online

- **Studenti (per insegnamento)**

La metodologia ed i termini previsti per la rilevazione di tali quesiti viene associata a quella utilizzata per il questionario "standard".

L'Ufficio Accreditamento e Qualità, struttura di supporto al Presidio della Qualità, per facilitare la lettura di tutte le informazioni relative alle *Opinioni di Studenti, Docenti, Laureandi/Laureati e Aziende/Enti*, ha realizzato una **piattaforma web di Ateneo** denominata **OPINIONI**, la quale consente a tutti gli ATTORI impegnati nel processo di *Assicurazione della Qualità di un Corso di Studio* la consultazione dei dati immediata, aggiornata e comparata ad altri Corsi di Studio.

Le domande inserite all'interno dei **questionari sulla didattica** sono stabilite dai documenti ANVUR del 2013; conseguentemente, **gli Atenei non godono di margini di discrezionalità** se non rispetto a quesiti che possono essere solo aggiuntivi.

A tutela della *privacy* degli studenti che compilano il questionario didattico, non vengono analizzati i dati riferiti ad insegnamenti qualora il numero dei questionari raccolti risulti essere inferiore a 5.

In caso di mutuaione di insegnamento tra più CdS, lo stesso insegnamento risulta replicato su tutti i Corsi per cui è erogato, riportando, per ogni Corso, la valutazione espressa dallo studente.

Gli insegnamenti con identica denominazione all'interno dello stesso CdS e affidati allo stesso docente sono trattati come unico insegnamento.

# AI RESPONSABILI DELLA GESTIONE DEL CDS

Il PQA raccomanda le seguenti operazioni necessarie per il buon funzionamento delle procedure per la valutazione della didattica:

**Aggiornare in tempo reale  
le Banche Dati d'Ateneo  
(SIADI, ESSE3)**

in caso di **modifica** del nominativo del docente responsabili di un insegnamento, al fine di non invalidare il questionario.

**Monitorare l'apertura  
del questionario all'interno  
del Sistema ESSE3**

considerato che questa deve avvenire obbligatoriamente ai 2/3 dall'inizio delle lezioni didattiche.

# AI RESPONSABILI DELLA GESTIONE DEL CDS

**Ulteriori raccomandazioni per il buon funzionamento delle procedure per la valutazione della didattica:**

**Avviare una campagna di comunicazione ufficiale, di sensibilizzazione e di corretta informazione circa le modalità organizzative del processo di valutazione della didattica**

rivolta a studenti, docenti titolari e personale tecnico-amministrativo coinvolto nelle procedure, attraverso i canali istituzionali (email, sito web, etc.).

**Sensibilizzare i docenti titolari di insegnamento a promuovere tra gli studenti frequentanti, durante le ore di lezione, la compilazione del questionario didattico**

ad esempio invitando tutti gli studenti a tale compilazione durante o a fine lezione attraverso i propri smartphone o pc portatili, oppure conducendoli, quando possibile, in laboratori informatici.

**Sensibilizzare i docenti titolari di insegnamento alla compilazione del “questionario docente”.**

- La valutazione è obbligatoria e deve avvenire per ogni singolo insegnamento (frequentato o meno) erogato nell'anno accademico di riferimento.
- La valutazione è totalmente anonima.
- La **modalità di rilevazione** utilizzata per tutte le tipologie di questionari è quella **online**.
- È predisposto un questionario diversificato per gli studenti che si dichiarano frequentanti (frequenza superiore al 50% delle lezioni) e per quelli che sono non frequentanti (frequenza inferiore al 50% delle lezioni). L'autodichiarazione sulla frequenza ha il solo scopo di sottoporre il questionario appropriato.

- La corrispondenza tra il numero dei questionari compilati dagli studenti che si sono dichiarati frequentanti e il numero degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento può essere verificata attraverso il **questionario docente**, nel quale si chiede di indicare il “...*numero medio degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento*”.
- Qualora siano presenti più docenti, come nel caso di più moduli che formulano un unico insegnamento, sarà valutato ogni singolo modulo.
- È obbligatorio fornire risposta a tutte le domande ad eccezione del quesito n. 8 del questionario degli studenti frequentanti, che è opzionale.

- La valutazione prende avvio dopo lo svolgimento di 2/3 delle lezioni e terminerà:
  - il 30/9/2023 per gli insegnamenti attivati nel I semestre,
  - il 28/2/2024 per quelli annuali o attivati nel II semestre.
- In caso di mancata compilazione del questionario non è permessa allo studente la prenotazione all'appello d'esame corrispondente all'insegnamento attivato nell'a.a. 2022/23.
- I Responsabili amministrativi della Didattica imposteranno le finestre temporali per la compilazione diversificata del questionario in base alle esigenze di ciascun CdS o del singolo insegnamento. Pertanto, è necessario monitorare sul sistema ESSE3 la correttezza delle date contenute in tali finestre temporali, per l'inserimento massivo o per il singolo insegnamento.
- La valutazione è aperta per tutti gli insegnamenti offerti nell'a.a. 2022/23 (I e II semestre o annuali).

# RISULTANZE DELLA VALUTAZIONE DIDATTICA

Occorre prestare particolare attenzione alle risultanze della rilevazione dell'opinione degli studenti . Qui di seguito sono descritti i compiti ed i ruoli dei maggiori *attori* che partecipano al processo.

## **A livello di Presidio ...**

per **definire, organizzare**  
e **monitorare** la procedura di  
somministrazione dei questionari  
e per **curarne** la pubblicazione sul  
sito di Ateneo

al seguente link:

<https://opinioni.unisalento.it>

# UTILIZZI RISULTANZE DELLA VALUTAZIONE DIDATTICA

## A livello di Consiglio Didattico...

per esaminare le cause di eventuali esiti insoddisfacenti in merito all'organizzazione didattica, alle strutture ed ai servizi di supporto della didattica:

- prevedendo azioni correttive concrete e indicando tempi, modi e responsabili per la loro realizzazione.
- È richiesta evidenza nei verbali del Consiglio e nel Rapporto di Riesame Ciclico di ciascun Corso di Studi.
- In presenza di valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, il Presidente del Consiglio Didattico, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, deve comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS presenti nella CPDS, provvedimenti per migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

# UTILIZZI RISULTANZE DELLA VALUTAZIONE DIDATTICA

**A livello di Gruppo di Assicurazione della Qualità...** per **esaminare** mediante autovalutazione le cause di eventuali esiti insoddisfacenti in merito agli insegnamenti/moduli erogati

prevedendo azioni correttive concrete ed indicando tempi, modi e responsabilità per la loro realizzazione

**A livello di Commissione Paritetica Docenti Studenti...** per **valutare** se i questionari siano efficacemente gestiti, analizzati e utilizzati dal Consiglio Didattico e per **monitorare** le azioni di miglioramento intraprese.

Di ciò viene data formale evidenza nei verbali delle riunioni e nella Relazione Annuale.

# UTILIZZI RISULTANZE DELLA VALUTAZIONE DIDATTICA

## ● A livello di Nucleo di Valutazione di Ateneo...

per **valutare** l'efficacia della gestione del processo da parte del Presidio di Qualità e delle altre strutture di assicurazione della qualità;

Per **analizzare** i risultati della rilevazione, individuando le situazioni critiche;

Per **valutare** l'efficacia della presa in carico dei risultati della rilevazione da parte delle strutture di assicurazione della qualità.

dandone formale evidenza nella Relazione Annuale

# DIFFUSIONE DEI RISULTATI E NUOVA PIATTAFORMA INFORMATICA

Il Presidio della Qualità di Ateneo ha attivato la nuova piattaforma informatica di Ateneo denominata **Opinioni**, al fine di informatizzare e semplificare la diffusione e la visualizzazione dei dati.

Ad *Opinioni* si accede mediante le credenziali di anagrafica unica di Ateneo.

**La piattaforma web interamente realizzata  
In-house è disponibile all'indirizzo**

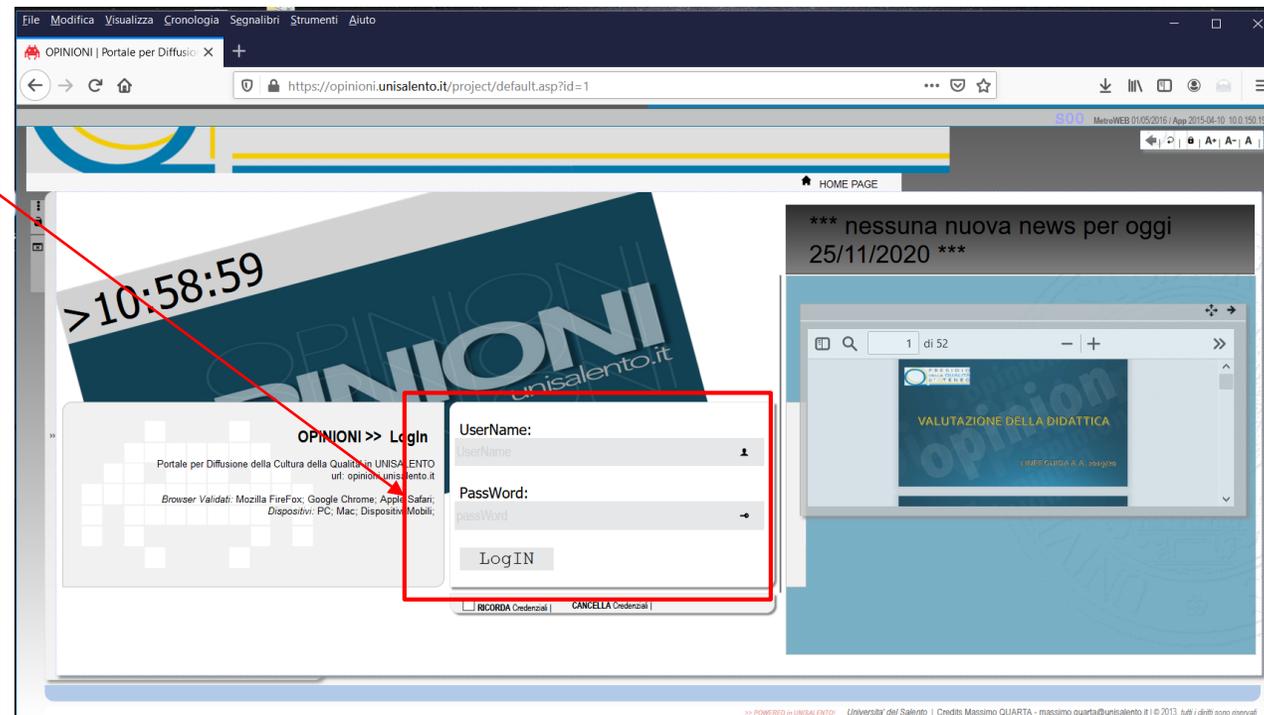
<https://opinioni.unisalento.it>



# ACCESSO E PROFILAZIONE

Piattaforma web [opinionis.unisalento.it](https://opinionis.unisalento.it)

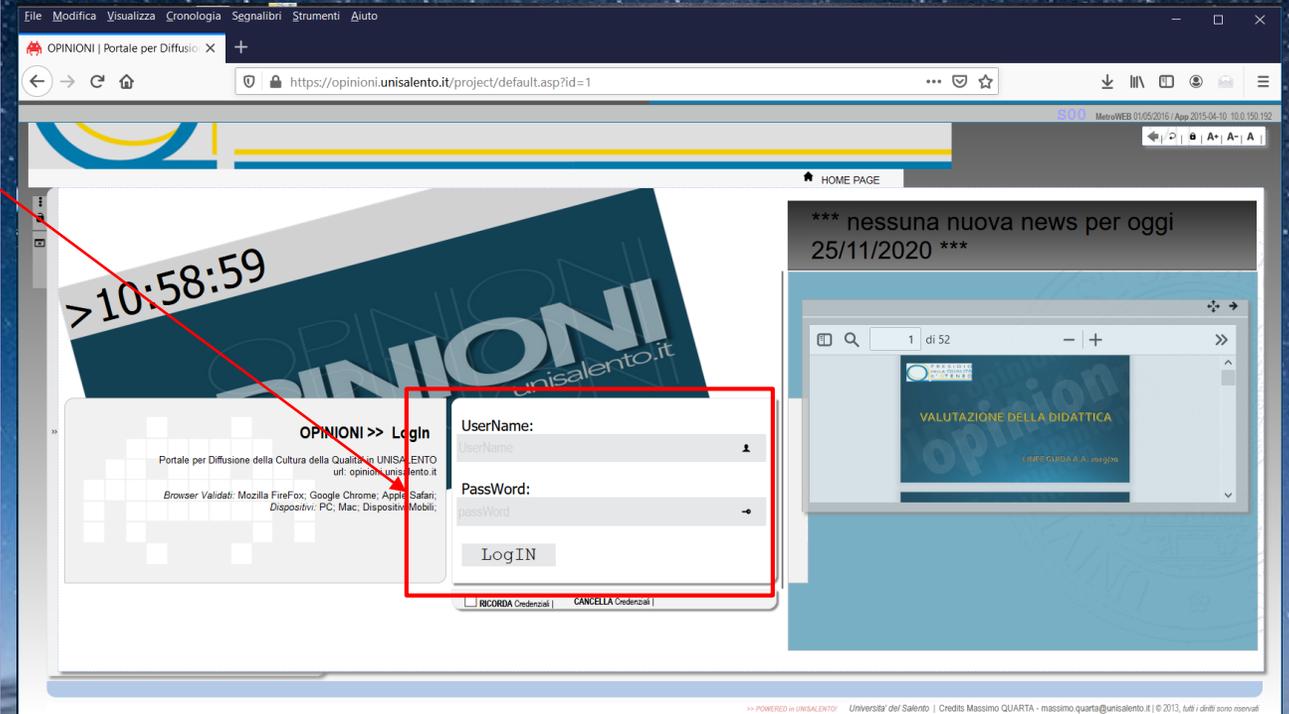
L'accesso al portale web **opinioni**, come per tutte le applicazioni di Ateneo avviene mediante le credenziali definite su Anagrafica Unica, le stesse utilizzate per l'accesso al portale Vis.Per.



# TIPOLOGIA E RUOLI DEGLI UTENTI DEL PORTALE WEB

È previsto un livello di accesso diversificato per tipologia di utente. Questi gli attori che hanno titolo ad accedere:

- Nucleo di Valutazione
- PQA
- Delegato Didattica
- Direttore di Dipartimento
- Presidente CD
- Coordinatori CPDS
- Responsabile della Didattica nei Dip.ti
- Docente



## **Docente**

visualizza le valutazioni relative all'insegnamento/modulo di cui è titolare;

## **Direttore di Dipartimento**

visualizza le valutazioni relative a tutti i CdS afferenti al Dipartimento di competenza e ai singoli insegnamenti/moduli;

## **Presidente Consiglio Didattico**

visualizza le valutazioni relative a tutti i CdS afferenti al Consiglio Didattico di competenza e ai singoli insegnamenti/moduli;

## **Coordinatore della Commissione Paritetica Docenti Studenti**

visualizza le valutazioni di tutti i Corsi di Studio del Dipartimento. Relativamente ai dati disaggregati, nelle more della pubblicazione delle nuove Linee Guida ANVUR, questi saranno messi a disposizione del Coordinatore solo su esplicita richiesta avanzata al PQA da parte del Presidente del Consiglio Didattico interessato;

## **Coordinatore del Nucleo di Valutazione**

ha accesso ai risultati della valutazione per tutti i livelli;

## **Componenti del Presidio di Qualità di Ateneo**

hanno accesso ai risultati della valutazione per tutti i livelli;

## **Delegato alla Didattica**

visualizza le valutazioni relative a tutti i CdS dell'Ateneo;

## **Responsabile per la Didattica dei Dipartimenti**

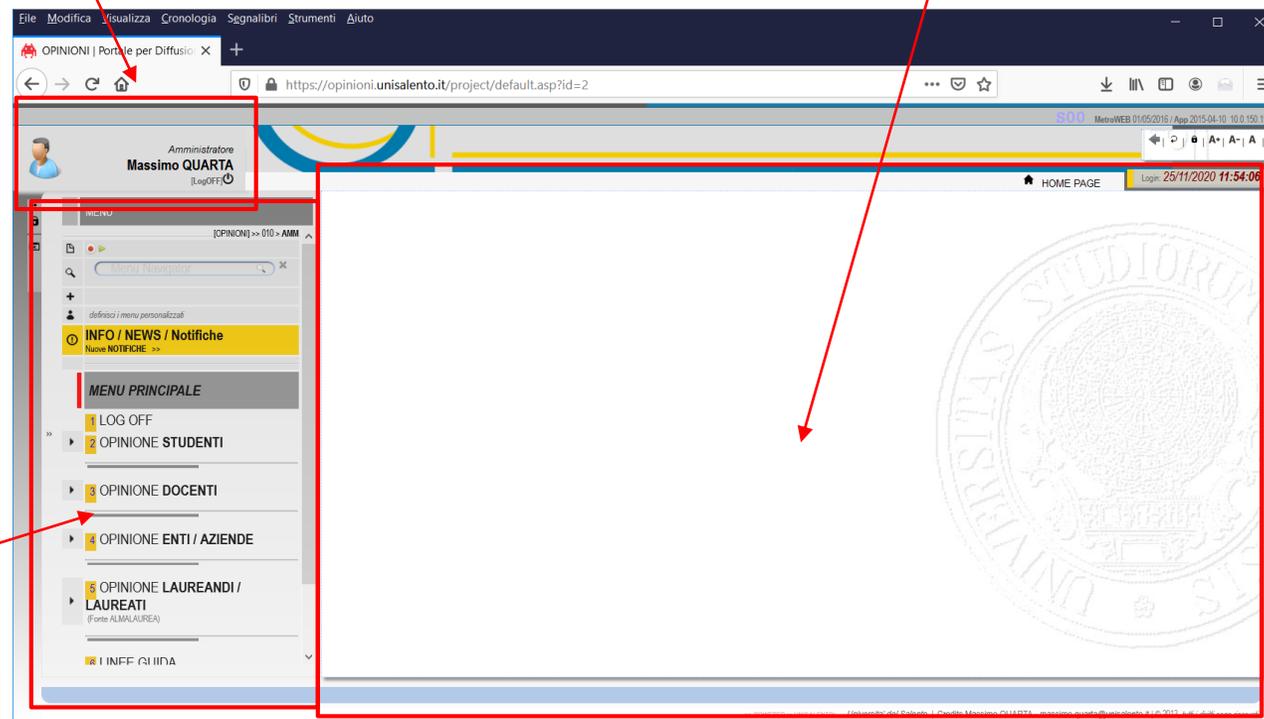
visualizza le valutazioni relative a tutti i CdS afferenti al Dipartimento di competenza.

Completato l'accesso al portale web, il sistema visualizza all'utente l'interfaccia di navigazione, dalla quale si potrà selezionare la funzione desiderata.

INFO LOGIN

FRAME centrale

MENU di NAVIGAZIONE



La pagina relativa alle informazioni selezionate comparirà nel frame centrale, lasciando in questo modo inalterata l'interfaccia di navigazione sul lato sinistro.

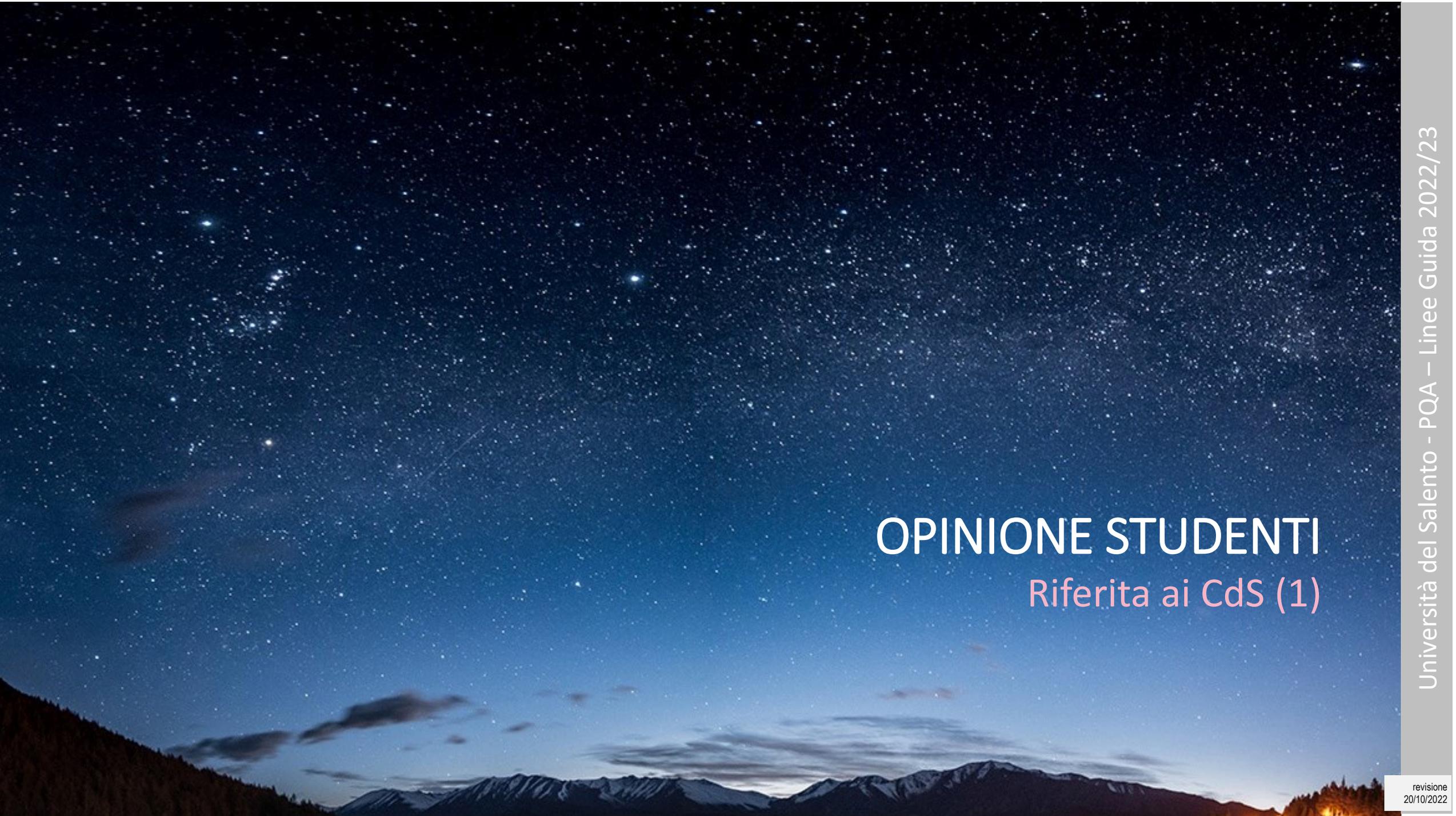
FRAME centrale

Per visualizzare i dati selezionare un anno accademico ed uno specifico CdS.

#	ANNOID	ANNOACCADEMICO	NUMEROQUESTIONARI_ELABORATI	STATOELABORAZIONE	DATAELABORAZIONE
1 / 7	2019	2019/2020	66651	PROVVISORIO	21/11/2020 14.37.16
2 / 7	2018	2018/2019	67259	DEFINITIVO	16/03/2020 14.48.27

#	ANNO	CDS	DESCRIZIONE CDS	DIPARTIMENTO	INFO	SERVIZI
1 / 64	2019	LM52	AEROSPACE ENGINEERING - INGEGNERIA AEROSPAZIALE	098131 DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA DELL'INNOVAZIONE	E	VEDI Scheda CDS (nella pagina) VEDI Scheda CDS (in finestra)



# OPINIONE STUDENTI

Riferita ai CdS (1)

Selezionando l'A.A. e successivamente il CdS è possibile *conoscere* l'opinione degli studenti ...

Per ciascuna domanda e per ogni Anno sono disponibili diverse tipologie di informazioni e grafici;

L'aggiornamento delle informazioni pubblicate è automatizzato ed avviene mensilmente .

Selezione dell'AA

The screenshot shows the 'OPINIONI | Portale per Diffusione' web application. The user is logged in as 'Amministratore Massimo QUARTA'. The main menu on the left includes 'INFO / NEWS / Notifiche', 'MENU PRECEDENTE', 'MENU OPINIONE STUDENTI', 'OPINIONE SUL CDS', 'OPINIONE SULL'INSEGNAMENTO', and 'RELAZIONI ANNUALI'. The main content area is titled 'Compilazione Obbligatoria' and shows a search for 'Anni Accademici'. A table displays the following data:

#	ANNOID	ANNOACCADEMICO	NUMEROQUESTIONARI_ELABORATI	STATOELABORAZIONE	DATAELABORAZIONE
1 / 7	2019	2019/2020	66651	PROVVISORIO	21/11/2020 14:37:16
2 / 7	2018	2018/2019	67259	DEFINITIVO	16/03/2020 14:48:27

Below this table, there is a section for 'Corsi di Studio (CdS)'. A table displays the following data:

#	ANNO	CDS	DESCRIZIONE CDS	DIPARTIMENTO	INFO	SERVIZI
1 / 64	2019	LM52	AEROSPACE ENGINEERING - INGEGNERIA AEROSPAZIALE	098131 DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA DELL'INNOVAZIONE	E	VEDI Scheda CDS (nella pagina) VEDI Scheda CDS (in finestra) EXPORT Scheda CDS

Red arrows point from the text labels 'Selezione dell'AA' and 'Selezione dell'Cds' to the corresponding search filters in the interface.

Selezione dell'Cds

Selezionando il CdS è possibile visualizzare:

- Indice (media pesata) delle risposte;
- Rango Percentile dell'indice visualizzato;
  - *Grafici con funzioni statistiche (sugli Indici)*
  - *Grafici con benchmark CdS/Insegnamenti;*

Aggiornamenti piattaforma  
2019, 2020, 2021

1 MENU PRINCIPALE → 2 MENU OPINIONE STUDENTI OPINIONE SUL CDS **NEW** Login: 25/11/2020 12:31:21

AA	Cds/Dipartimento	Servizi
2019	LM52 AEROSPACE ENGINEERING - INGEGNERIA AEROSPAZIALE 098131 DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA DELL'INNOVAZIONE	Scarica Scheda 2019 formato PDF Scarica Scheda STORICA formato PDF

Domanda / Info Vedi Legenda in basso	AA	Indici CdS			Indici Dipartimento			Indici Ateneo		
		sF	sNF	sT	sF	sNF	sT	sF	sNF	sT
Numero Questionari ESAMINATI [Dimensione Grafici w: 350 h: 250 indici ] [Dimensione Grafici w: 500 h: 250 benchmark ] [Mostra/Nascondi VALORI Rango Percentile <input type="checkbox"/>	2019	133# (88,1%)	18# (11,9%)	151#	4944# (80,7%)	1180# (19,3%)	6124#	49133# (73,7%)	17518# (26,3%)	66651#

[INS] Insegnamento	AA	sF	sNF	sT	sF	sNF	sT	sF	sNF	sT
	2019	78 i rp 33,3	73 i rp 66,7	77 i rp 16,7	71 i rp 5,5	65 i rp 20	70 i rp 12,7	73 i rp 33,3	68 i rp 83,3	72 i rp 83,3
	2018	78 i rp 33,3	57 i rp 16,7	77 i rp 16,7	71 i rp 5,5	63 i rp 3,6	69 i rp 3,6	72 i rp 0	66 i rp 0	70 i rp 0
	2017	82 i rp 100	68 i rp 33,3	80 i rp 100	71 i rp 5,5	65 i rp 20	69 i rp 3,6	73 i rp 33,3	67 i rp 16,7	71 i rp 16,7

## Indice:

E' il calcolo della **media pesata** delle risposte. Si attribuisce peso 100 alle risposte **DECISAMENTE SI** e peso 0 alle risposte **DECISAMENTE NO**.

## Rango Percentile (indice):

E' il calcolo del **Rango Percentile** di appartenenza dell'indice indicato.

2019	78 i rp 33,3	73 i rp 66,7	77 i rp 16,7
------	-----------------	-----------------	-----------------

2019	78 i rp 33,3	73 i rp 66,7	77 i rp 16,7	71 i rp 5,5	65 i rp 20	70 i rp 12,7	73 i rp 33,3	68 i rp 83,3	72 i rp 83,3
2018	78 i rp 33,3	57 i rp 16,7	77 i rp 16,7	71 i rp 5,5	63 i rp 3,6	69 i rp 3,6	72 i rp 0	66 i rp 0	70 i rp 0
2017	82 i rp 100	68 i rp 33,3	80 i rp 100	71 i rp 5,5	65 i rp 20	69 i rp 3,6	73 i rp 33,3	67 i rp 16,7	71 i rp 16,7
2016	77 i rp 16,7	75 i rp 83,3	77 i rp 16,7	71 i rp 5,5	62 i rp 0	69 i rp 3,6	73 i rp 33,3	68 i rp 83,3	71 i rp 16,7
2015	79 i rp 66,7	76 i rp 100	78 i rp 66,7	72 i rp 29,1	64 i rp 7,3	70 i rp 12,7	73 i rp 33,3	67 i rp 16,7	71 i rp 16,7
2014	79 i rp 66,7	52 i rp 0	78 i rp 66,7	72 i rp 29,1	66 i rp 32,7	71 i rp 36,4	73 i rp 33,3	67 i rp 16,7	72 i rp 83,3
2013	68 i rp 0	69 i rp 50	68 i rp 0	72 i rp 29,1	64 i rp 7,3	70 i rp 12,7	72 i rp 0	67 i rp 16,7	71 i rp 16,7

conoscenze preliminari possedute sono risultate i per la comprensione degli argomenti previsti nel na d'esame?

mark 2019 sF sNF sT ]

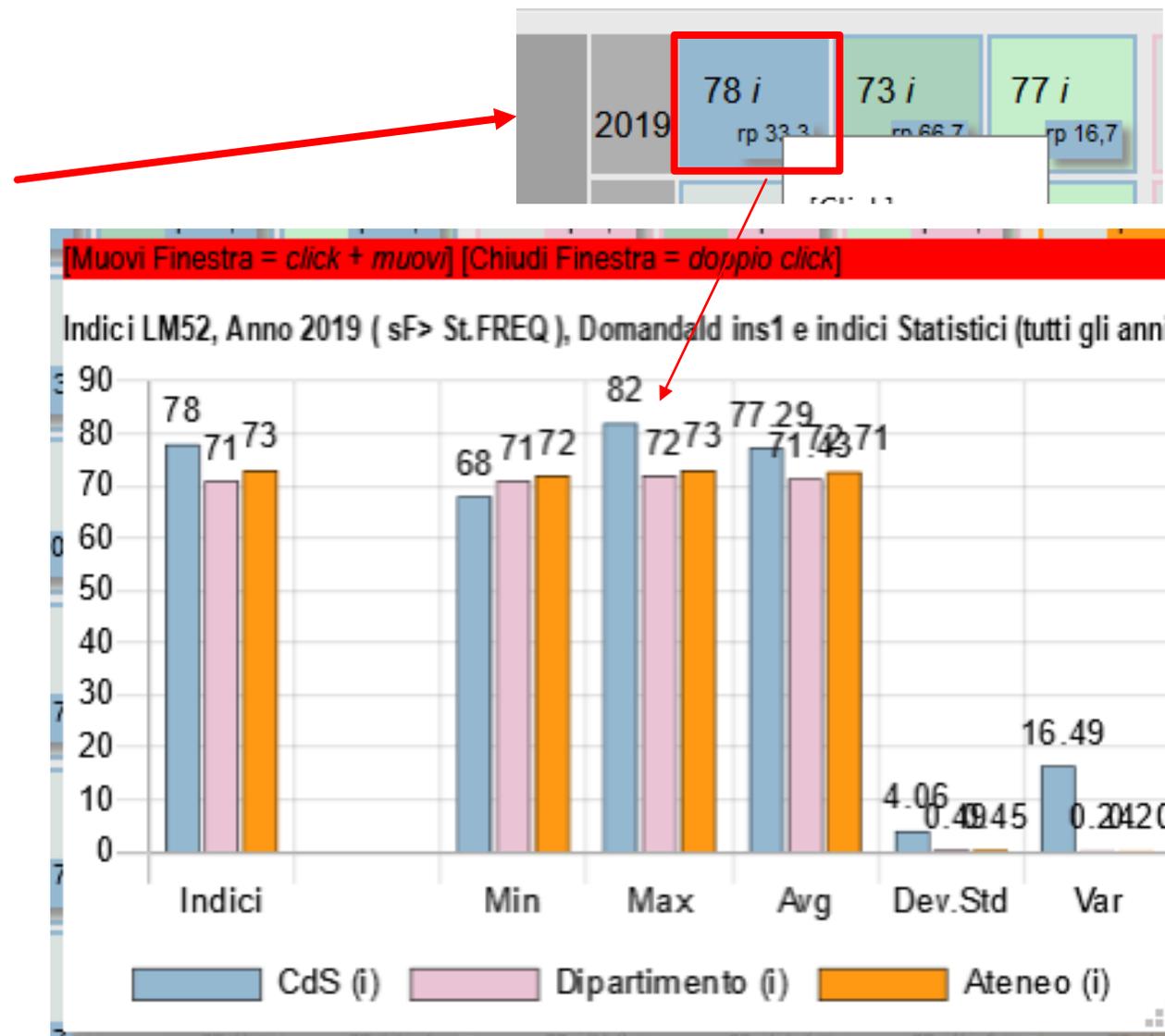
## Grafici Funzioni Statistiche (Indice):

Per ogni cella (incrocio insiemi CdS, Dip, Ateneo e Anno + Domanda è possibile accedere al Grafico delle funzioni statistiche.

La statistica sugli **indici**, fornisce:

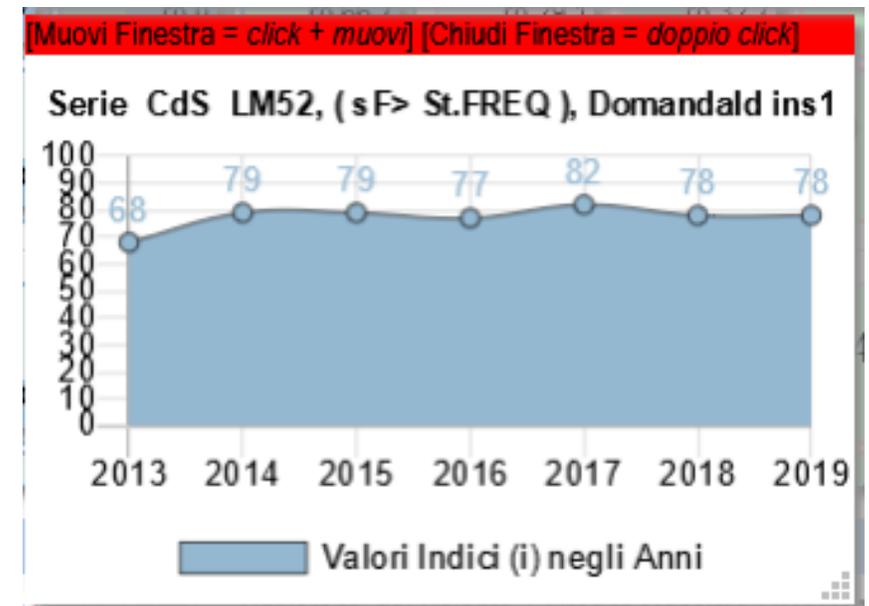
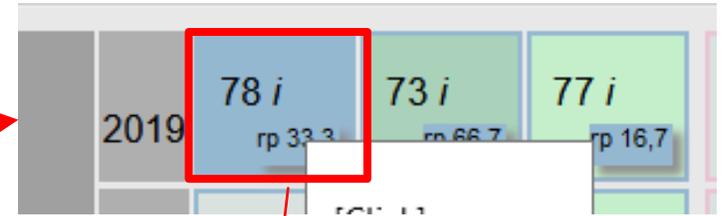
- Min.
- Max
- Media
- Deviazione Std.
- Varianza

Dell'indice selezionato e lo confronta con gli insiemi CdS, Dipartimento e Ateneo.



## Grafici Funzioni Statistiche (Indice):

Oltre a quanto precedentemente indicato, viene ulteriormente visualizzato un grafico, con l'andamento, nel tempo, dell'indice visualizzato.



## Grafici con benchmark CdS

Per ogni domanda e per gli Insiemi:

- Studenti Frequentanti;
- Studenti Non Frequentanti;
- Tutti gli Studenti;

È possibile *esplorare* i gli indici (Benchmark) confrontati con Tutti i CdS offerti in Ateneo.

[ benchmark 2019 sF sNF sT ]

[ins1] Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

[ benchmark 2019 sF sNF sT ]

2019	78 i rp 33,3	73 i rp 66,7	77 i rp 16,7	71 i rp 5,5	65 i rp 20	70 i rp 12,7	73 i rp 33,3	68 i rp 83,3	72 i rp 83,3
2018	78 i rp 33,3	57 i rp 16,7	77 i rp 16,7	71 i rp 5,5	63 i rp 3,6	69 i rp 3,6	72 i rp 0	66 i rp 0	70 i rp 0
2017	82 i rp 100	68 i rp 33,3	80 i rp 100	71 i rp 5,5	65 i rp 20	69 i rp 3,6	73 i rp 33,3	67 i rp 16,7	71 i rp 16,7
2016	77 i rp 16,7	75 i rp 83,3	77 i rp 16,7	71 i rp 5,5	62 i rp 0	69 i rp 3,6	73 i rp 33,3	68 i rp 83,3	71 i rp 16,7
2015	79 i rp 66,7	76 i rp 100	78 i rp 66,7	72 i rp 29,1	64 i rp 7,3	70 i rp 12,7	73 i rp 33,3	67 i rp 16,7	71 i rp 16,7
2014	79 i rp 66,7	52 i rp 0	78 i rp 66,7	72 i rp 29,1	66 i rp 32,7	71 i rp 36,4	73 i rp 33,3	67 i rp 16,7	72 i rp 83,3
2013	68 i rp 0	69 i rp 50	68 i rp 0	72 i rp 29,1	64 i rp 7,3	70 i rp 12,7	72 i rp 0	67 i rp 16,7	71 i rp 16,7

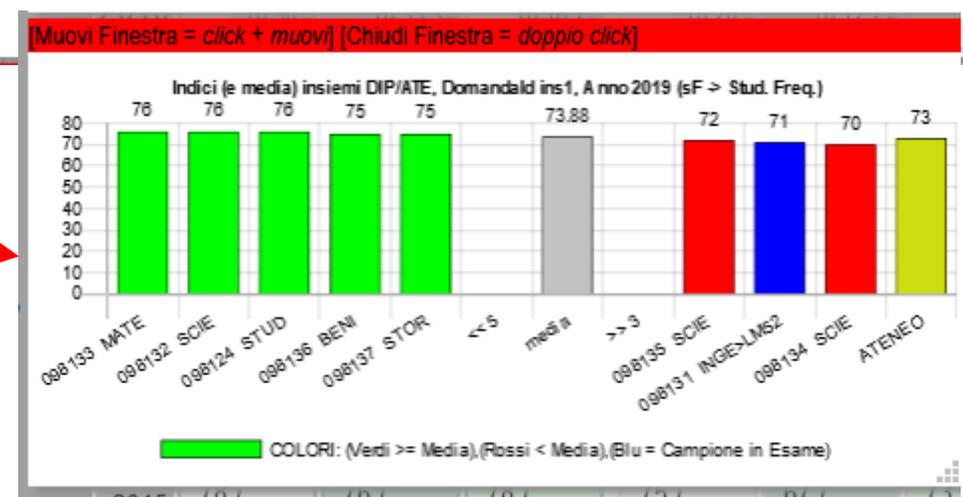
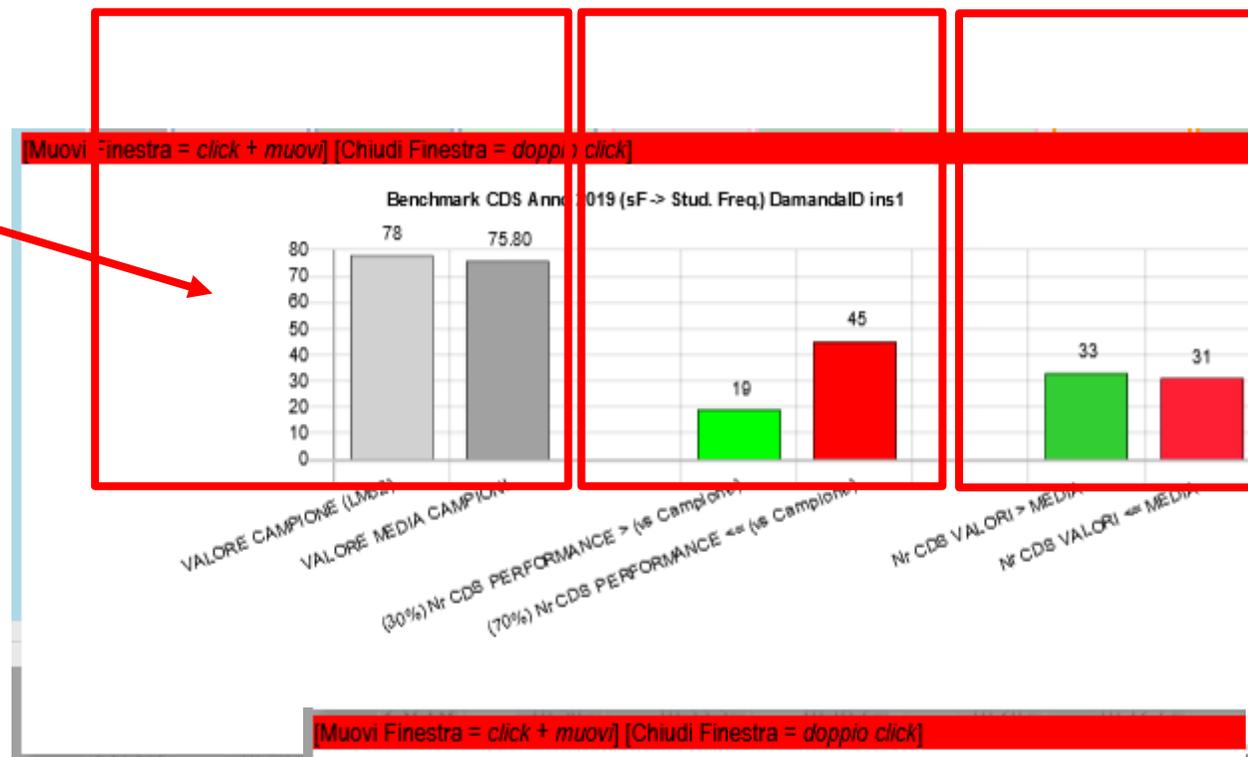
## Grafici con benchmark CdS

Nel primo grafico, confrontando l'indice del CdS selezionato è possibile visualizzare:

- Indice del CdS e Media (1);
- NUMERO CdS con performance Migliori e Peggiori (2);
- Confronto con MEDIA (3);

## Grafici con benchmark CdS

Indici, di tutti i Dipartimenti e confronto della media.



Le informazioni trattate si riferiscono agli insiemi:

- CdS;
- Dipartimento;
- Ateneo;

insieme **ATENEО**

insieme **DIPARTIMENTO**

insieme **CdS**

Anni

AA Cds/Dipartimento Servizi

2019 LM52 AEROSPACE ENGINEERING - INGEGNERIA AEROSPAZIALE  
098131 DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA DELLA INNOVAZIONE

Scarica Scheda 2019 formato PDF

Scarica Scheda STORICA formato PDF

Domanda / Info  
Vedi Legenda in basso

Numero Questionari ESAMINATI  
[Dimensione Grafici w: 350 h: 250 (indici)]  
[Dimensione Grafici w: 500 h: 250 (benchmark)]  
[Mostra/Nascondi VALORI Rango Percentile

[INS] Insegnamento

AA	Indici CdS			Indici Dipartimento			Indici Ateneo		
	sF	sNF	sT	sF	sNF	sT	sF	sNF	sT
2019	33# (8,1%)	18# (11,9%)	151#	4944# (0,7%)	1180# (19,3%)	6124#	49133# (73,7%)	17518# (26,3%)	66651#
2019	8 i rp 33,3	73 i rp 66,7	77 i rp 16,7	71 i rp 5,5	65 i rp 20	70 i rp 12,7	73 i rp 33,3	68 i rp 83,3	72 i rp 83,3
2018	8 i rp 33,3	57 i rp 16,7	77 i rp 16,7	71 i rp 5,5	63 i rp 3,6	69 i rp 3,6	72 i rp 0	66 i rp 0	70 i rp 0
2017	2 i rp 100	68 i rp 33,3	80 i rp 100	71 i rp 5,5	65 i rp 20	69 i rp 3,6	73 i rp 33,3	67 i rp 16,7	71 i rp 16,7

## Download PDF

Il sistema permette il **download** dei PDF riferiti all'AA selezionato oppure il PDF che storicizza tutti gli AA elaborati.

1 MENU PRINCIPALE 2 MENU OPINIONE STUDENTI OPINIONE SUL CDS NEW Login: 25/11/2020 12:31:21

AA	Cds/Dipartimento	Servizi
2019	LM52 AEROSPACE ENGINEERING - INGEGNERIA AEROSPAZIALE 098131 DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA DELL'INNOVAZIONE	<a href="#">Scarica Scheda 2019 formato PDF</a> <a href="#">Scarica Scheda STORICA formato PDF</a>

Domanda / Info  
Vedi Legenda in basso

AA	Indici CdS			Indici Dipartimento			Indici Ateneo		
	sF	sNF	sT	sF	sNF	sT	sF	sNF	sT
2019	133# (88,1%)	18# (11,9%)	151#	4944# (80,7%)	1180# (19,3%)	6124#	49133# (73,7%)	17518# (26,3%)	66651#

[Mostra/Nascondi VALORI Rango Percentile

[INS] Insegnamento

AA	78 i rp 33,3	73 i rp 66,7	77 i rp 16,7	71 i rp 5,5	65 i rp 20	70 i rp 12,7	73 i rp 33,3	68 i rp 83,3	72 i rp 83,3
2019	78 i rp 33,3	73 i rp 66,7	77 i rp 16,7	71 i rp 5,5	65 i rp 20	70 i rp 12,7	73 i rp 33,3	68 i rp 83,3	72 i rp 83,3
2018	78 i rp 33,3	57 i rp 16,7	77 i rp 16,7	71 i rp 5,5	63 i rp 3,6	69 i rp 3,6	72 i rp 0	66 i rp 0	70 i rp 0
2017	82 i rp 100	68 i rp 33,3	80 i rp 100	71 i rp 5,5	65 i rp 20	69 i rp 3,6	73 i rp 33,3	67 i rp 16,7	71 i rp 16,7

Download PDF

PDF relativo all'AA selezionato



Rilevazioni Opinioni degli Studenti - AA 2019/2020

Elaborazione Provvisoria del: 2020-11-21 14:37:16

CdS: LM52 AEROSPACE ENGINEERING - INGEGNERIA AEROSPAZIALE  
Dipartimento: 098131 DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA DELL'INNOVAZIONE

	Indici CdS			Indici DIPARTIMENTO			Indici ATENEIO		
	sf	snf	st	sf	snf	st	sf	snf	st
Numero di Questionari Completati	103 (35.1%)	18 (11.9%)	161	4844	1180	6124	48102	17615	65617
[INS] Insegnamento									
[ins1] Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma?	78	73	77	71	86	70	73	88	72
[ins2] Il carico di studio dell'insegnamento e' adeguato rispetto ai crediti assegnati?	75	66	73	76	88	74	78	72	76
[ins3] Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?	77	55	74	78	88	78	82	76	80
[ins4] Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	85	72	83	81	71	78	83	78	81
[DOC] IL TUO GIUDIZIO - Il docente									
[solo per sf] [doc_5] Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	86		86	88		88	87		87
[solo per sf] [doc_6] Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	80		80	79		78	82		82
[solo per sf] [doc_7] Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	80		80	80		80	83		83
[solo per sf] [doc_8] Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutoriali, laboratorii, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	75		75	79		79	80		80
[solo per sf] [doc_9] L'insegnamento e' stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	85		85	84		84	88		88
[doc_10] Il docente e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	88	74	86	88	74	84	83	80	88
[INT] Interesse									
[int_11] E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	84	63	82	82	70	80	83	78	82
[int_11R] E' complessivamente soddisfatto/a di come e stato svolto questo insegnamento?	79	61	77	77	84	74	81	72	78
[SUGG1] Suggestioni									
[SUG_1] Alleggerire il carico didattico complessivo	40 (36.1%)	7 (14.9%)	47	877	188	1065	10588	3878	14647
[SUG_2] Aumentare l'attività di supporto didattico	17 (84.4%)	1 (6.8%)	18	887	136	1022	8806	2088	3073
[SUG_3] Fornire più conoscenze di base	14 (37.5%)	2 (12.5%)	16	1015	233	1248	3610	2320	11330
[SUG_4] Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	16 (32.3%)	3 (18.7%)	19	847	91	938	4543	2037	8630
[SUG_5] Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	19 (80.8%)	2 (8.5%)	21	608	123	731	4401	1768	6167
[SUG_6] Migliorare la qualità del materiale didattico	28 (73.4%)	8 (21.8%)	37	1119	296	1414	8333	2617	9400
[SUG_7] Fornire in anticipo il materiale didattico	30 (80.9%)	3 (8.1%)	33	760	182	942	6482	1784	7228
[SUG_8] Inserire prove d'esame intermedie	28 (82.8%)	2 (7.1%)	30	816	188	1004	3186	2321	11018
[SUG_9] Attivare insegnamenti serali	2 (50.0%)	2 (50.0%)	4	114	58	172	1205	800	2133

\* -> Omessa VISUALIZZAZIONE DATI per basso numero di questionari raccolti.

Download PDF

PDF, storicizzazione di tutti gli AA elaborati



Rilevazioni Opinioni degli Studenti - Storico Anni 2019>2013

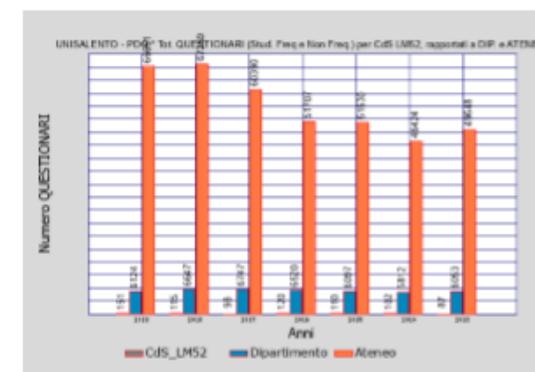
Elaborazione del: 2020-11-21 15:18:07

CdS: LM52 AEROSPACE ENGINEERING - INGEGNERIA AEROSPAZIALE  
 Dipartimento: 098131 DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA DELL'INNOVAZIONE

LEGGENDA: sF -> Studenti FREQUENTANTI; sNF -> Studenti NON FREQUENTANTI; sT -> Tutti gli Studenti (FREQUENTANTI E NON); -- [solo per SF] -> Domanda per SOLI Studenti Freq.

Anno	Indice Cds			Indice DIPARTIMENTO			Indice ATENEQ		
	sF	sNF	sT	sF	sNF	sT	sF	sNF	sT
Numero di Questionari Compilati	UNIVERSITÀ DEL SALENTO								
2019	115	4244	1120	8126	40133	17518	68531		
2018	115	4277	1670	8647	45612	21647	67259		
2017	98	5219	1526	8747	42073	18315	60390		
2016	120	5085	1455	8520	39838	19502	51707		
2015	110	4775	1322	8227	36467	15063	51530		
2014	102	4069	503	5612	35269	10855	46424		
2013	87	4871	1182	6053	35407	13241	48648		

I dati riferiti ai soli Studenti Frequentanti, riportati nelle colonne di colore grigio, azzurro e arancione, rispettivamente insieme: CdS, Dipartimento e Ateneo, in questa e nelle successive pagine, vengono rappresentati in forma grafica;



ii -> Omessa VISUALIZZAZIONE DATI per basso numero di questionari raccolti;



# OPINIONE STUDENTI

## Riferita agli Insegnamenti (2)

# OPINIONE STUDENTI, INSEGNAMENTI

Analogamente all'Opinione Studenti sul CdS, il sistema ELABORA e RIEPILOGA (con le stesse modalità operative) l'opinione espressa **sull'Insegnamento**.

Selezionando A.A. e Docente è possibile visualizzare tutte le informazioni della customer studenti, riferite agli insiemi:

- **DIPARTIMENTO**  
(per tutti i CdS e attività didattiche erogate)
- **CdS**  
(per tutte le attività didattiche erogate)
- **AD** (attività didattiche)

OPINIONI | Portale per Diffusio: X  
https://opinion.unisalento.it/project/default.asp?id=2

Amministratore  
Massimo QUARTA  
LogOFF

MENU PRINCIPALE → 2 MENU OPINIONE STUDENTI → OPINIONE SULL'INSEGNAMENTO

Per visualizzare i dati selezionare un anno accademico ed uno specifico Docente.

Compilazione Obbligatoria [Reset FORM]

>> Anni Accademici

Chiusura di Ricerca

#	ANNOID	ANNOACCADEMICO	NUMEROQUESTIONARI_ELABORATI	STATOELABORAZIONE	DATAELABORAZIONE
1/7	2019	2019/2020	66651	PROVVISORIO	21/11/2020 14:37:16
2/7	2018	2018/2019	67259	DEFINITIVO	16/03/2020 14:48:27

Export PDF  
Dettaglio AD

Chiusura di Ricerca

#	DOCENTEID	DOCENTEMATRICOLA	COGNOMENOME	RUOLO	INFO
1/1	9868	012360	ABIUSI LUIGI		E

POWERED BY UNISALENTO | Università del Salento | Credits Massimo QUARTA - massimo.quarta@unisalento.it | © 2013, tutti i diritti sono riservati

# OPINIONE STUDENTI, INSEGNAMENTI

## Opinione Studenti, Insegnamenti

- *Docente*
- *Dipartimento*
- *CdS*
- *Insegnamento (Attività Didattica –AD–)*

I pulsanti nella colonna SERVIZI, analogamente con quanto già detto per la customer sui CdS permettono la visualizzazione dei dati.

#	DOCENTEID	TIPOLOGIAOGGETTO	DETTAGLIO	SERVIZI
1 /4	012360	DOCENTE (PER TUTTI GLI OGGETTI ELENCATI)		VEDI Scheda DOCENTE (nella pagina) VEDI Scheda DOCENTE (in finestra) EXPORT Scheda DOCENTE
2 /4	012360	DIPARTIMENTO (PER TUTTI I CDS E LE AD NEL DIPARTIMENTO)	098137 DIPARTIMENTO DI STORIA, SOCIETA' E STUDI SULL'UOMO	VEDI Scheda DOCENTE (nella pagina) VEDI Scheda DOCENTE (in finestra) EXPORT Scheda DOCENTE
3 /4	012360	CDS (PER TUTTE LE AD DEL CDS)	LM63 SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA [DIPARTIMENTOID 098137]	VEDI Scheda DOCENTE (nella pagina) VEDI Scheda DOCENTE (in finestra) EXPORT Scheda DOCENTE
4 /4	012360	AD (PER LA SINGOLA AD)	A004228 Cinema, fotografia e televisione [DIPARTIMENTOID 098137][CDSID LM63]	VEDI Scheda DOCENTE (nella pagina) VEDI Scheda DOCENTE (in finestra) EXPORT Scheda DOCENTE



# EXPORT DATI

Formati MS EXCEL / CSV

# EXPORT DATI

Oltre alla visualizzazione classica (nella pagina WEB) ed oltre al download del documento PDF d'interesse, il portale **OPINIONI**, permette l'export dati nei formati **XLS** e **CSV**.

E' possibile selezionare uno o più CdS/Insegnamenti.  
Il file ottenuto dal sistema può essere elaborato con i più comuni fogli di calcolo.

# Export Dati

Selezionando:

- *Uno o più Anni Accademici;*
  - *Uno o più CdS/Insegnamenti;*
- è possibile procedere con l'export dati.

The screenshot shows the 'OPINIONI' web application interface. The user is logged in as Massimo QUARTA. The main menu on the left includes 'MENU EXPORT DATI' with sub-options 'Customer Studenti' and 'EXPORT Schede CDS'. The main content area displays two data tables. The first table, 'Anni Accademici', shows data for two years: 2019/2020 and 2018/2019. The second table, 'Corsi di Studio (CdS)', shows data for two courses: LM52 (AEROSPACE ENGINEERING) and LM13 (ARCHEOLOGIA). A red bar at the bottom indicates the export file description: 'export novembre 2020'.

#	ANNOID	ANNOACCADEMICO	NUMEROQUESTIONARI_ELABORATI	STATOELABORAZIONE	DATAELABORAZIONE	
1/8	<input checked="" type="checkbox"/>	2019	2019/2020	86651	PROVVISORIO	21/11/2020 14:37:16
2/8	<input checked="" type="checkbox"/>	2018	2018/2019	67259	DEFINITIVO	16/03/2020 14:48:27

#	CDS	DESCRIZIONECDS	DIPARTIMENTO	INFO
1/66	<input checked="" type="checkbox"/>	LM52 AEROSPACE ENGINEERING - INGEGNERIA AEROSPAZIALE	098131 DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA DELL'INNOVAZIONE	E
2/66	<input checked="" type="checkbox"/>	LM13 ARCHEOLOGIA	098136 DIPARTIMENTO DI BENI CULTURALI	E



# ANNUARIO

Opinioni Studenti sui CdS

# OPINIONE STUDENTI, INSEGNAMENTI

Per *determinati utenti* è possibile scaricare (.pdf) tutte le schede dei **CdS** per **A.A.**, *raccolte in un unico documento.*

Tale documento che “*storicizza*” tutti i dati dell’Opinione Studenti espressa per ciascun **CdS**, rappresenta l’**archivio storico** dell’Ateneo.

Amministratore  
Massimo QUARTA  
(LogOFF)

MENU PRINCIPALE → 2 OPINIONE STUDENTI → ANNUARIO CDS MER 24/10/2018 10:32:46

MENU

Menu Navigator

definiti / menu personalizzati

INFO / NEWS / Notifiche  
Nuove NOTIFICHE >>

MENU PRECEDENTE

OPINIONE STUDENTI

OPINIONE SUL CDS

OPINIONE SUL DOCENTE/AD

ANNUARIO

ANNUARIO CDS

ANNUARIO DOCENTI working in progress ...

EXPORT DATI

STAMPA PAGINA

La Procedura Permette la visualizzazione della Pubblicazione Annuale che riporta analiticamente tutti i dati relativi alla Customer espressa dagli Studenti, per tutti i Corsi di Studio di UNISALENTO;

Compilazione Obbligatoria "modo INSERIMENTO" Reset FORM

>>> Elenco Raccolte

Chiave di Ricerca

Annuario

Anteprima

1 di 129

UNIVERSITÀ DEL SALENTO

PQA  
Annuario 2016  
Opinione Studenti,  
Corsi di Studio

Elenco Corsi pag. 1 di 5

Errore HTTP 404.0 - Not Found  
La ricerca desiderata è stata rimossa.

POWERED BY UNISALENTO Università del Salento | Credits Massimo QUARTA - massimo.quarta@unisalento.it | © 2013, tutti i diritti sono riservati

# OPINIONE LAUREANDI/LAUREATI

Fonte Dati ALMALAUREA

# OPINIONE LAUREANDI / LAUREATI

## OPINIONE LAUREANDI / LAUREATI

Oltre alla Customer Studenti, all'interno della piattaforma **opinioni** è possibile accedere ad altre fonti-dati.

Le pagine web esposte da ALMALAUREA, relative all'opinione dei Laureandi / Laureati sono disponibili e facilmente accessibili, selezionando il CdS d'interesse.

The screenshot shows the ALMALAUREA web interface. At the top, the user is identified as 'Administratore Massimo QUARTA' with a 'LogOFF' button. A 'MENU' section is visible, containing a search bar and a list of items. The item 'OPINIONE LAUREANDI / LAUREATI' is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to a larger, detailed view of the menu on the right. This detailed view shows the following items:

- OPINIONE LAUREANDI / LAUREATI (Fonte ALMALAUREA)
- OPINIONE LAUREANDI / LAUREATI (Fonte ALMALAUREA)
- CONDIZIONE OCCUPAZIONALE LAUREATI
- PROFILO LAUREATI

The background of the interface includes a 'STAMPA PAGINA' button and a watermark of the University of Salento seal.

# OPINIONE LAUREANDI

## OPINIONE LAUREANDI

Selezionando l'**A.A.** ed il **CdS** è possibile visualizzare l'opinione espressa dai **laureandi** intervistati dagli operatori del Consorzio ALMALAUREA.

Il CdS è confrontato con i Corsi afferenti alla medesima classe di laurea presenti nel territorio nazionale.

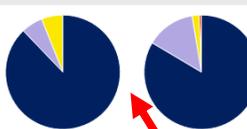
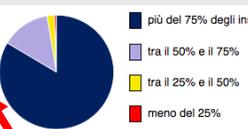
**LB01 BIOTECNOLOGIE**  
098135 DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE ED AMBIENTALI  
Anno: 2017

**LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI LAUREANDI**  
Fonte Dati ALMALAUREA

**Livello di soddisfazione dei laureandi**  
dati aggiornati ad aprile 2018  
Ateneo: Università del SALENTO - laurea di primo livello  
Classe: biotecnologie (L-2)  
Corso: biotecnologie (L-2)  
Laureati nell'anno solare 2017: 48  
Numero di laureati: 48  
Numero di intervistati: 46  
[scheda di dettaglio](#)

Per una migliore confrontabilità della documentazione, si riportano i dati relativi ai soli laureandi che si sono iscritti al corso di laurea in tempi recenti, cioè a partire dal 2013: 35 di cui 33 intervistati.

**Hanno frequentato regolarmente:**

corso	classe totale atenei	corso	classe totale atenei
		più del 75% degli insegnamenti previsti	87,9% 83,5%
		tra il 50% e il 75%	6,1% 13,8%
		tra il 25% e il 50%	6,1% 2,0%
		meno del 25%	- 0,6%

Amministratore  
**Massimo QUARTA**  
(Logout)

MENU

Menu Navigator

definiti / menu personalizzati

INFO / NEWS / Notifiche  
News NOTIFICHE

MENU PRECEDENTE

OPINIONE LAUREANDI / LAUREATI  
(Fonte ALMALAUREA)

OPINIONE LAUREANDI / LAUREATI  
(Fonte ALMALAUREA)

CONDIZIONE OCCUPAZIONALE LAUREATI

PROFILO LAUREATI

STAMPA PAGINA

Elementi Selezionati [tot. 1]  
(Dettaglio: 2017)

Elementi Selezionati [tot. 1]  
(Dettaglio: LB01)

Selezione Obbligatoria  
Inserimento Form

#	Anno	AnnoAccademico	NumeroQuestionari_Elaborati	StatoElaborazione	DataElaborazione
1	2017	2017/2018	54338	PROVVISORIO	06/08/2018 13:31:48
2	2016	2016/2017	51707	DEFINITIVO	21/03/2018 16:59:52

Chiave di Ricerca

#	CdS	Descrizione CdS	Codizione	Dipartimento	mappatura_ALMALAUREA	NumeroLINK
1	LB01	BIOTECNOLOGIE	0750106200200002	098135 DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE ED AMBIENTALI	✓	
2	LB02	SCIENZE BIOLOGICHE	0750106201300002	098135 DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE ED AMBIENTALI	✓	
3	LB03	SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE	0750106203200001	098135 DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE ED AMBIENTALI	✓	
4	LB04	MATEMATICA	0750106203500002	098133 DIPARTIMENTO DI MATEMATICA E FISICA ENNIO DE GIORGIO	✓	
5	LB05	ECONOMIA AZIENDALE	0750106201800002	098134 DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELL'ECONOMIA	✓	

**LB01 BIOTECNOLOGIE**

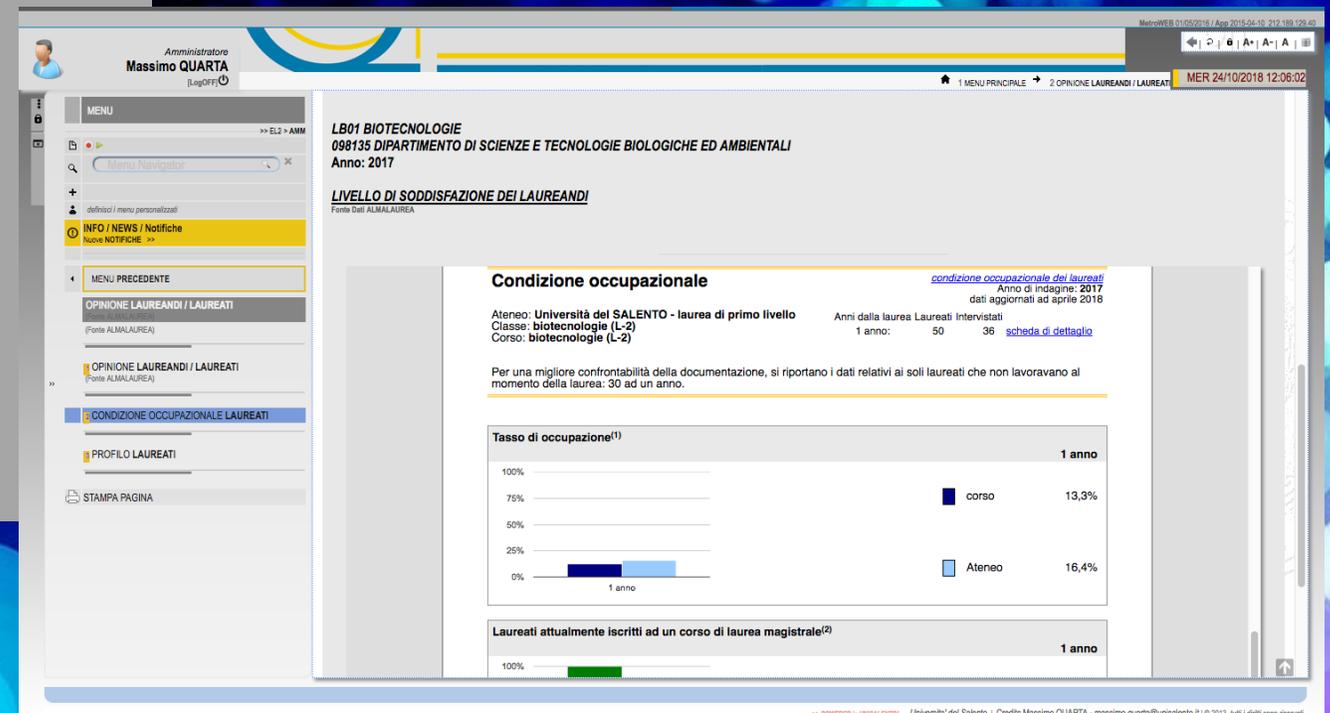
POWERED BY ALMALAUREA | Università del Salento | Credito Massimo QUARTA - massimo.quarta@unisalento.it | © 2011, tutti i diritti sono riservati

# OPINIONE LAUREATI

## OPINIONE LAUREATI

È possibile visualizzare la **Condizione Occupazionale** dei **LAUREATI** di uno specifico **CdS/A.A.**

Il CdS è confrontato con i Corsi afferenti alla medesima classe di laurea presenti nel territorio nazionale.





# PROFILO LAUREATI

Fonte Dati **ALMALAUREA**

# PROFILO LAUREATI

## PROFILO LAUREATI

È possibile visionare le schede *Profilo LAUREATI*, selezionando **A.A.**, **CdS**.

Il CdS è confrontato con i Corsi afferenti alla medesima classe di laurea presenti nel territorio nazionale.

The screenshot displays the AlmaLaurea website interface. The user is logged in as Administrator Massimo QUARTA. The main content area shows the profile for the course "LB01 BIOTECNOLOGIE" in the Department of Sciences and Biological and Environmental Technologies, for the year 2017. The page includes a navigation menu on the left, a search bar, and a main content area with a table of graduate statistics.

**LB01 BIOTECNOLOGIE**  
098135 DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE ED AMBIENTALI  
Anno: 2017

**LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI LAUREANDI**  
Fonte: Dati ALMALAUREA

**ALMALAUREA** AIUTO STAMPA GENERA PDF ESPORTA DATI  
VAI ALLA SEZIONE: 1. Anagrafica | 2. Origine sociale | 3. Studi secondari superiori | 4. Riuscita negli studi | 5. Condizioni di studio | 6. Lavoro durante gli studi | 7. Giudizi sull'esperienza universitaria | 8. Conoscenze linguistiche e informatiche |

**Collettivo Selezionato:** [cambia](#)

Per una migliore lettura dei dati si consultino le [note metodologiche](#)  
Salvo diversa indicazione, si autorizza la riproduzione a fini non commerciali e con citazione della fonte

PROFILO DEI LAUREATI	Collettivo selezionato
Numero dei laureati	48
Hanno compilato il questionario	46
Tasso di compilazione	95,8



# OPINIONE ENTI/AZIENDE

Studenti TIROCINANTI

# QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE ENTI/AZIENDE

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DI FINE TIROCINIO FORMATIVO A CURA DI ENTI ED AZIENDE

Il Presidio della Qualità di Ateneo gestisce anche il sondaggio tra le aziende ed Enti presenti nel territorio per verificare l'esito del tirocinio espletato dagli studenti iscritti ai Corsi di Studio dell'Università del Salento.

Il sondaggio ha l'obiettivo di acquisire l'opinione degli Enti ed aziende in merito alla preparazione acquisita dagli studenti durante il percorso di formazione e manifestata dagli stessi in occasione dello svolgimento del tirocinio, tanto al fine di individuare i punti di forza e di debolezza del servizio di formazione erogato dai CdS e di individuare, conseguentemente, le aree di miglioramento.

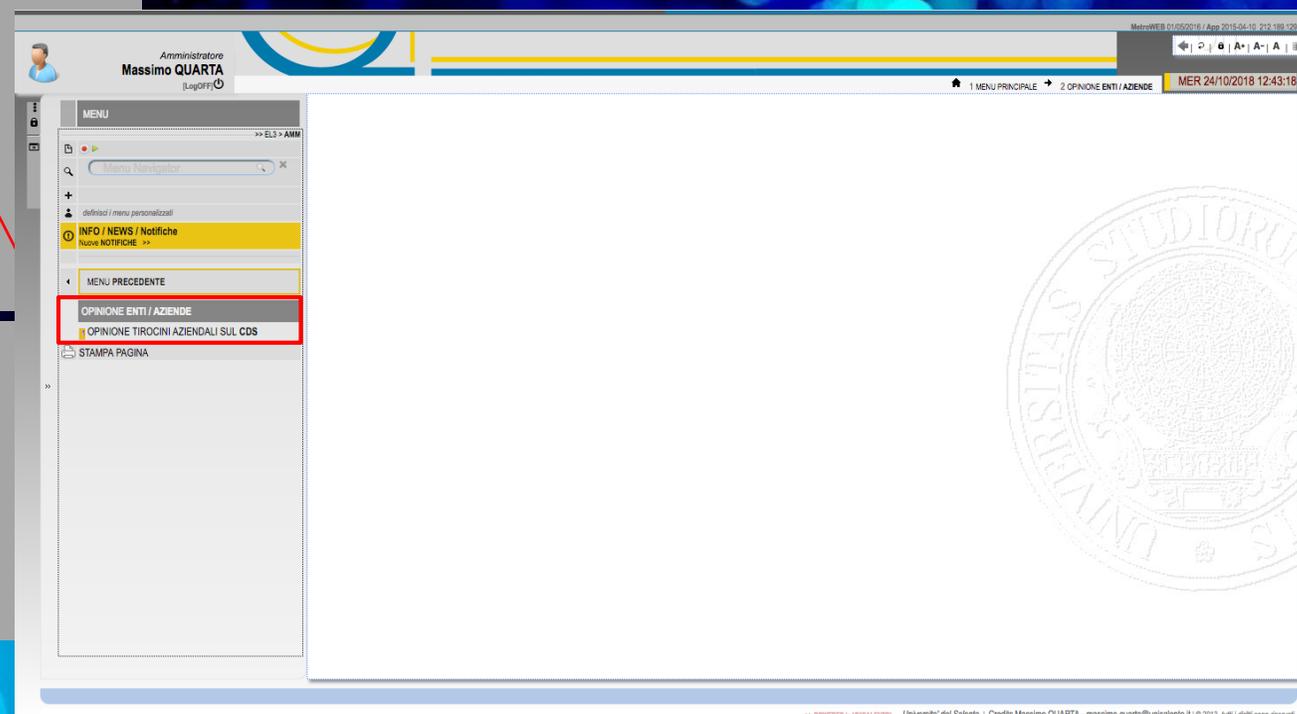
Le Aziende/Enti sono invitati a compilare il questionario online per ogni tirocinante ospitato, garantendone sempre l'anonimato. Gli esiti della rilevazione sono pubblicati su *Opinioni*.

# QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE ENTI/AZIENDE

## QUESTIONARIO ENTI/AZIENDE

L'elaborazione dei dati provenienti dai questionari aziendali, composti da n. 10 domande, genera nuovi *indici\** espressi (per ciascuna domanda) per gli insiemi *CdS*, *DIPARTIMENTO* e *ATENEIO*.

*indici\** -> Calcolo della Media Pesata tra le risposte Del Tutto (100), 75,50, 30 e Per Niente (0)



# QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE ENTI/AZIENDE

## QUESTIONARIO ENTI/AZIENDE

Le modalità operative per la selezione del **CdS** e relativo A.A sono quelle già trattate in precedenza.

AA

CdS

La procedura permette la visualizzazione delle elaborazioni per un determinato CdS, relative ai Tirocini Aziendali per un dato Anno;

#	AnnoID	NumeroQuestionari_Elaborati	StatoElaborazione	DataElaborazione
1/2	2018	240	DEFINITIVO	24/09/2018 10:06:48
2/2	2017	132	DEFINITIVO	21/09/2018 13:47:49

#	CdS	DescrizioneCdS	Dipartimento
1/02	L027	SCIENZE BIOLOGICHE	098135 DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE ED AMBIENTALI
2/02	L028	BIOTECNOLOGIE	098135 DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE ED AMBIENTALI

LB01 BIOTECNOLOGIE  
098135 DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE ED AMBIENTALI  
Anno: 2018

# QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE ENTI/AZIENDE

## QUESTIONARIO ENTI/AZIENDE

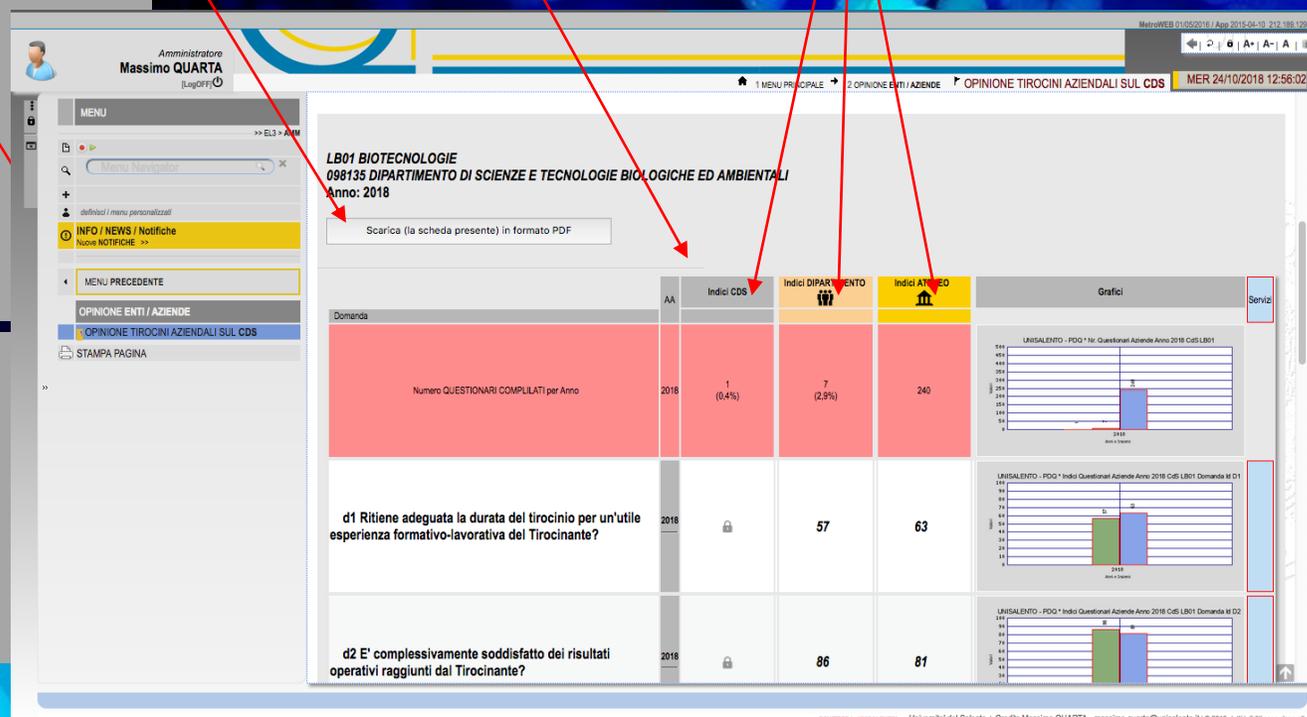
Il sistema visualizza il risultato dell'elaborazione, presentando gli indici per ciascuna domanda.

Anche per questa elaborazione, gli insiemi *CdS*, *Dipartimento* ed *Ateneo* completano la presentazione del dato.

Anche per i questionari di Enti/Aziende è possibile procedere col download del PDF relativo, con le medesime Modalità operative.

A.A.

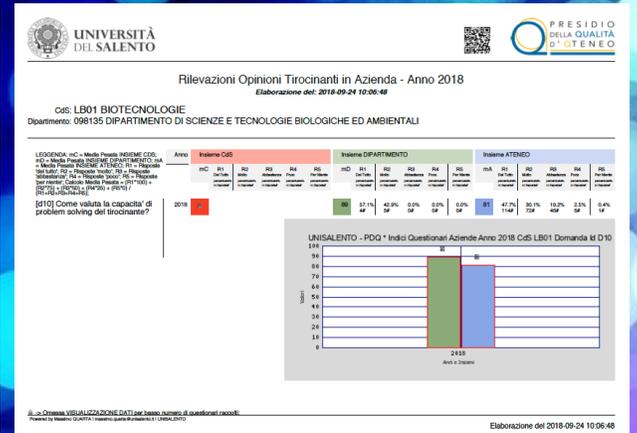
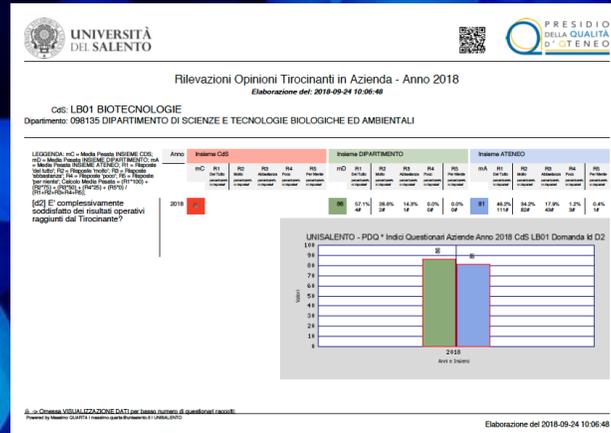
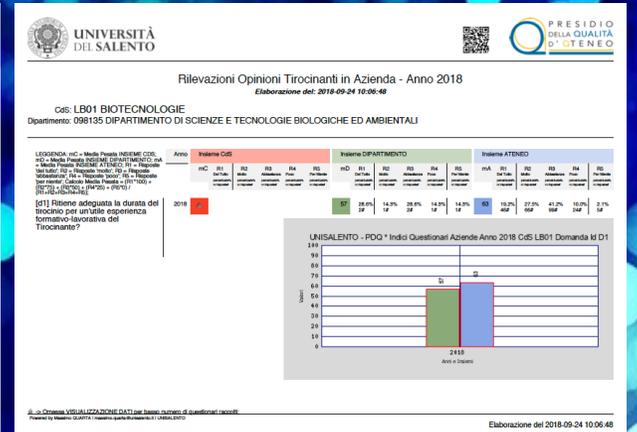
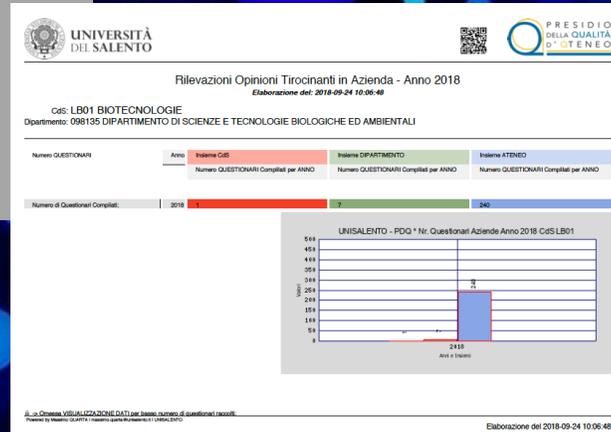
Insiemi CdS, Dipartimento, Ateneo



# QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE ENTI/AZIENDE

## QUESTIONARIO ENTI/AZIENDE

Alcuni esempi delle nr. 11 pagine  
Relative al PDF scaricato.





# PQA – PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Fine documento